



УТВЕРЖДАЮ

Гончарова И. Ю. заведующая

МБДОУ «Детский сад №13»

подпись

И. Ю. Гончарова

2019г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным образовательным учреждением
«Детский сад комбинированного вида №13» МБДОУ «Детский сад
№13»

(наименование организации)

на 2019г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточность сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации на сайте учреждения	Разместить подробную информацию о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации на сайте учреждения	25.01.2019	Гончарова И. Ю, заведующая	Размещена подробная информация о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации на сайте учреждения на странице Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	21.01.19
Недостаточность сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных	Разместить подробную информацию о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления,	25.01.2019	Гончарова И. Ю, заведующая	Размещена подробная информация о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления	21.01.19

услуг на сайте учреждения	предоставления платных образовательных услуг на сайте учреждения			платных образовательных услуг на сайте учреждения на страницах Документы и Образование	
Недостаточность возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	Выявить возможность увеличения технической возможности внесения предложений	25.01.2019	Гончарова И. Ю, заведующая	Техническая возможность выявления	25.01.2019
	В случае наличия возможности смоделировать максимально удобную и полную версию электронного сервиса для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	Определяет модератор сайта ООО «Меридиан», но не позднее 31.05.2019	модератор сайта ООО «Меридиан»	Смоделирован и открыт он-лайн сервис для взаимодействия с руководителем и педагогическими работниками Учреждения, для внесения предложений по работе учреждений	11.02.2019
Отсутствие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Выявить наличие технической возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	25.01.2019	Гончарова И. Ю, заведующая	Техническая возможность выявления	25.01.2019
	В случае наличия технической возможности смоделировать поиск и получение сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Определяет модератор сайта ООО «Меридиан», но не позднее 31.05.2019	модератор сайта ООО «Меридиан»	Смоделирован поиск и получение сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	11.02.2019

Отсутствие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	Выявить наличие технической возможности ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.	25.01.2019	Гончарова И. Ю, заведующая	Техническая возможность выявлена	25.01.2019
	В случае наличия технической возможности смоделировать ранжирование информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	Определяет модератор сайта ООО «Меридиан», но не позднее 31.05.2019	модератор сайта ООО «Меридиан»	Смоделировано ранжирование информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	11.02.2019
Отсутствие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	Выявить наличие технической возможности размещения информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	25.01.2019	Гончарова И. Ю, заведующая	Техническая возможность выявлена	25.01.2019
	В случае наличия технической возможности смоделировать размещение информации о результатах рассмотрения обращений (например, ав-	Определяет модератор сайта ООО «Меридиан», но не позднее 31.05.2019	модератор сайта ООО «Меридиан»		

	томатическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	9			
Отсутствие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Выявить наличие технической возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	25.01.2019	Гончарова И. Ю, заведующая	Техническая возможность выявлена	25.01.2019
	В случае наличия технической возможности смоделировать отслеживание хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) на сайте учреждения	Определяет модератор сайта ООО «Меридиан», но не позднее 31.05.2019	модератор сайта ООО «Меридиан»	Смоделирована возможность отслеживания хода рассмотрения граждан (статус и т.д.)	11.02.2019
Отсутствие информации об обеспеченности учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) на сайте учреждения	Разместить подробную информацию об обеспеченности учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) на сайте учреждения	25.01.2019	Гончарова И. Ю, заведующая	Размещена информация об обеспеченности учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) на сайте учреждения на странице Материально-техническое обес-	21.01.19

				печение и оснащенность образовательного процесса	
Отсутствие информации об обеспеченности педагогов (количество компьютеров в расчете на одного педагога)	Разместить подробную информацию об обеспеченности педагогов (количество компьютеров в расчете на одного педагога) на сайте учреждения	25.01.2019	Гончарова И. Ю, заведующая	Размещена подробная информация об обеспеченности педагогов (количество компьютеров в расчете на одного педагога) на сайте учреждения на странице Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	21.01.19
Отсутствие информации об обеспеченности ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) на сайте учреждения	Разместить подробную информацию об обеспеченности мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) на сайте учреждения	25.01.2019	Гончарова И. Ю, заведующая	Размещена информация об обеспеченности мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) на сайте учреждения на странице Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	21.01.2019
Отсутствие интерактивных досок и приставками (количество интерактивных досок и приставок) в учреждении	Приобретение интерактивной доски планируется в 2020-2021 учебном году				
Отсутствие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	Назвать страницу в соответствии с требованиями	25.01.2019	Гончарова И. Ю, заведующая	Страница переименована в Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	21.01.2019

Отсутствие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	Организация современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет не возможна в связи с отсутствием необходимого помещения.				
Отсутствие специализированных кабинетов (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	Нет необходимости организации специализированных кабинетов (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) в виду дошкольного уровня образования				
Отсутствие электронных интерактивных лабораторий					
Отсутствие информации об обеспеченности лабораторным и демонстрационным оборудованием на сайте учреждения	Разместить подробную информацию об демонстрационном оборудованием на сайте учреждения	25.01.2019	Гончарова И. Ю, заведующая		
Отсутствие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	Назвать страницу в соответствии с требованиями	25.01.2019	Гончарова И. Ю, заведующая	Страница переименована в Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	21.01.2019
Отсутствие тренажерного зала	Организация тренажерного зала не возможна в виду отсутствия соответствующего помещения				
Отсутствие специализированных кабинетов по охране	Разместить подробную информацию о	25.01.2019	Гончарова И. Ю, заведующая	Размещена подробная информация о специали-	21.01.19

и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) в группах на сайте учреждения			зированных кабинетах по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) в группах на сайте учреждения на странице Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	
Недостаточность кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	Увеличить число кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	01.09.2019	Кравчук Л. А., заместитель заведующей по ВМР		
Отсутствие информации об использовании дистанционных образовательных технологий	Определить возможность использования дистанционных образовательных технологий на сайте учреждения	28.02.2019	Гончарова И. Ю, заведующая		
Недостаточность информации о проведение психологических и социологических исследований, опросов	Разместить подробную информацию об использовании дистанционных образовательных технологий на сайте учреждения	25.01.2019	Гончарова И. Ю, заведующая		
Отсутствие информации о наличии службы психологической помощи (возможность	Разместить подробную информацию о службе психологической по-	28.02.2019	Гаджиева Г. И. к, педагог-психолог	Информация о наличии службы психологической помощи (возможность оказания	21.01.2019

оказания психологической консультации) на сайте учреждения	мощи на сайте учреждения			психологической консультации) размещена на сайте учреждения	
Отсутствие программ технической направленности	Разработать программу дополнительного образования технической направленности	01.09.2019	Кравчук Л. А., заместитель заведующей по ВМР		
Отсутствие программ туристско-краеведческой направленности	Разработать программу дополнительного образования технической направленности	01.09.2019	Кравчук Л. А., заместитель заведующей по ВМР		
Отсутствие информации об удельном весе численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных)	Разместить информацию об удельном весе численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) на сайте учреждения	25.01.2019	Гончарова И. Ю, заведующая	Размещена информация об удельном весе численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) на сайте учреждения на странице Результаты участия воспитанников в конкурсах и олимпиадах	21.01.2019
Отсутствие информации об удельном весе численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях к общей численности учащихся, в том числе международных в отчетном году	Разместить информацию об удельном весе численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) на сайте учреждения	25.01.2019	Гончарова И. Ю, заведующая	Размещена информация об удельном весе численности обучающихся, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях к общей численности учащихся, в том числе международных в отчетном году на сайте учреждения на странице Резуль-	21.01.2019

	ждения			таты участия воспитанников в спортивных олимпиадах	
Отсутствие информации в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня на сайте учреждения	Разместить информацию о победителях спортивных олимпиад различного уровня на сайте учреждения	25.01.2019	Гончарова И. Ю, заведующая	Размещена информация о победителях спортивных олимпиад различного уровня на сайте учреждения на странице Результаты участия воспитанников в спортивных олимпиадах	21.01.2019
Отсутствие информации о комплексе реабилитационных и других медицинских мероприятий на сайте учреждения	Переименовать страницу на сайте учреждения	25.01.2019	Гончарова И. Ю, заведующая	Переименована страница на сайте учреждения Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	21.01.19
Отсутствие действующих программ оказания помощи воспитанникам в социальной адаптации	Разработать программу оказания помощи воспитанникам в социальной адаптации	01.09.2019	Кравчук Л. А., заместитель заведующей по ВМР		
Отсутствие использования специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	Разместить информацию об использовании специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов на сайте учреждения	25.01.2019	Гончарова И. Ю, заведующая	Размещена информация об отсутствии необходимости использования специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов на сайте учреждения на странице Работа с детьми с ОВЗ	22.01.2019
Отсутствие использования специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Разместить информацию об использовании специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования на сайте учреждения	25.01.2019	Гончарова И. Ю, заведующая	Размещена информация об отсутствии необходимости использования специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования на сайте учреждения	22.01.2019

	ния			на странице Работы с детьми с ОВЗ	
Отсутствие предоставления обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	Разместить информацию о предоставлении обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование на сайте учреждения	25.01.2019	Гончарова И. Ю, заведующая	Размещена информация об отсутствии необходимости предоставления обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование на сайте учреждения на странице Работа с детьми с ОВЗ	22.01.2019
Отсутствие предоставления услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	Разместить информацию о предоставлении услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь на сайте учреждения	25.01.2019	Гончарова И. Ю, заведующая	Размещена информация об отсутствии необходимости предоставления услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь на сайте учреждения на странице Работа с детьми с ОВЗ	22.01.2019
Отсутствие информации о проведении групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в обще-	Разместить информацию о проведении групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с	31.01.2019	Гончарова И. Ю, заведующая	Размещена информация о проведении групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями	31.01.2019

ственную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) на сайте учреждения			здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	
Отсутствие информации об обеспечении доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) на сайте учреждения	Разместить информацию об обеспечении доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) на сайте учреждения	31.01.2019	Гончарова И. Ю, заведующая	Размещена информация об обеспечении доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) на сайте учреждения	31.01.2019
Отсутствие информации о платных услугах на информационном стенде	Привести в соответствие информационный стенд учреждения	31.05.2019	Гончарова И. Ю, заведующая		
Отсутствие информации об учебном плане на информационном стенде	Привести в соответствие информационный стенд учреждения	31.05.2019	Гончарова И. Ю, заведующая		
II. Комфортность условий пребывания					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации социальной	Оборудование помещений и прилегающей территории пандусами (подъемными платформами) не предусмотрено проектом здания				

сферы и на прилегающей к ней территории оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)					
Отсутствие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Решение вопроса о возможности выделения места для автотранспортных средств инвалидов на парковках близ учреждения со службой дорожного управления	31.05.2019	Гончарова И. Ю, заведующая		
Отсутствие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование помещений и прилегающей территории лифтов, расширенных дверных проемов не предусмотрено проектом здания. Поручни в задании имеются.				
Отсутствие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории сменных кресел-колясок	Наличие в помещениях и на прилегающей к ней территории сменных кресел-колясок не предусмотрено видом учреждения				
Отсутствие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Оборудование в здании учреждения и на прилегающей территории специальных санитарно-гигиенических помещений не предусмотрено проектом здания.				
Отсутствие в организации социальной сферы дубли	Выявить техническую возможность дуб-	28.02.2019	Новикова Е. А., завхоз		

рования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	лирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
Отсутствие в организации социальной сферы дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Выявить техническую возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	28.02.2019	Новикова Е. А., завхоз	Местными фирмами-изготовителями наружной рекламы и вывесок не предоставляются услуги по изготовлению табличек выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	11.02.2019
Отсутствие в организации социальной сферы возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В виду отсутствия навыков сурдоперевода у работников учреждения выявить возможность использования электронного сурдопереводчика	28.02.2019	Новикова Е. А., завхоз		
Отсутствие в организации социальной сферы помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	Провести необходимое обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации	31.12.2019	Гончарова И. Ю., заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Показатель по данному критерию 97,3%					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель по данному критерию 95,8%					

